INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

RELATIVA ALLA NAVIGAZIONE DEL SITO

In questa pagina si descrivono le modalità e le logiche del trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito, anche gli "Utenti") che consultano il sito https://www.sermetra-assistance.it/ (di seguito, anche il "Sito") in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La presente informativa è resa solo per il sito https://www.sermetra-assistance.it/ e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti è la società **SERMETRA ASSISTANCE S.R.L.** con sede legale e operativa in VIA VITTOR PISANI, 13 – MILANO tel.: 02.83.62.62.1 fax: 02.400.55.091 e-mail: info@sermetra-assistance.it PEC: ser_assistance@legalmail.it Può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo al citato indirizzo o inviando una e-mail al suindicato indirizzo di posta elettronica

Responsabile della protezione dei dati (RPD)
Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@sermetra.it.

Finalita' del trattamento e base giuridica
I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di erogare i servizi accessibili attraverso il Sito e, in particolare, per riscontrare le richieste di informazioni e /o di contatto inviate dagli Utenti nell'apposita sezione "Contatti" e per dare esecuzione agli adempimenti previsti da norme di legge.
La base giuridica del trattamento per le finalità suindicate è costituita dall'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR ("*il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*) e dall'art. 6, paragrafo 1, lettera c), cit. (*"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*).

Modalità del trattamento
Il Titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che siano trattati solo i dati personali relativi agli Utenti necessari per ogni specifica finalità del trattamento e al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nella presente Policy. Il trattamento dei dati personali degli Utenti potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali
Il trattamento dei dati personali verrà effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal Titolare che operano presso la sede dello stesso. Tali soggetti correlati con funzioni meramente organizzative, tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare, in qualità di responsabili (art. 28 cit.) o in qualità di autorizzati (art. 29 cit.) ovvero quali soggetti espressamente designati al trattamento dei dati nei termini previsti dal Regolamento e dalla normativa nazionale di adeguamento alle disposizioni del GDPR (D. Lgs. n. 101/2018); tra questi si indicano i dipendenti o i collaboratori addetti alle strutture dello scrivente Titolare. I dati forniti

potranno, altresì, essere trattati dal Titolare ovvero anche comunicati a soggetti terzi esclusivamente per il conseguimento delle finalità amministrative e contabili, società di servizi informatici, di tipo gestionale, di archiviazione o di altri servizi di natura tecnico/organizzativa.

Periodo di conservazione
I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità sopra indicate ("principio di limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge e secondo le tempistiche dettagliatamente indicate per i cookie nella cookie policy.

Trasferimento dei dati all'estero
I dati non vengono trasferiti a un paese terzo al di fuori della Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali.

Se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati
A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei *form* presenti nella sezione "Contatti". La mancata comunicazione dei dati personali determinerà l'impossibilità per il Titolare di procedere al riscontro alla richiesta dell'Utente di informazioni e/o di contatto.

Diritti dell'interessato
Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai propri dati personali;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- l'opposizione al trattamento;
- la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.;
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione ai sensi dell'art. 77 cit. (l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali).

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati personali **SERMETRA ASSISTANCE S.R.L.** con sede legale e operativa in VIA VITTOR PISANI, 13 – MILANO tel.: 02.83.62.62.1 fax: 02.400.55.091 e-mail: info@sermetra-assistance.it PEC: ser_assistance@legalmail.it.

Aggiornamenti
La privacy policy di questo sito web è soggetta ad aggiornamenti; gli utenti sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto